



**КАЖДЫЙ ДЕСЯТЫЙ АБОНЕНТ  
ГОТОВ ОПЛАЧИВАТЬ ПОКУПКИ  
ЧЕРЕЗ СЧЕТ СВОЕГО  
МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА**



---

МОСКВА, 31 ЯНВАРЯ 2018

Половина абонентов мобильных операторов знают о возможности использования своего личного счета в качестве банковского, но только каждый десятый готов проводить таким образом оплату покупок. Опасения, в первую очередь, связаны с вопросами безопасности. Об этом свидетельствуют результаты исследования, проведенного Аналитическим центром НАФИ в ноябре 2017 г<sup>1</sup>.

Абсолютное большинство россиян пользуются услугами операторов мобильной связи (96%). Самый популярный в России оператор – МТС, его абонентом является каждый третий опрошенный (34%). Остальные ведущие операторы востребованы в равной степени: Билайн (26%), Мегафон (24%) и Теле-2 (24%). Не пользуются или отказались от ответа 4% опрошенных. Стоит отметить, что услуги МТС более распространены в Центральном (41%) и Южном (43%) федеральных округах, Билайн – в Северо-Кавказском (50%), Мегафон – на Дальнем Востоке (40%), а Теле-2 – в Сибири (40%).

Более половины абонентов (56%) в той или иной мере осведомлены о мобильных платежах. Опыт использования подобной услуги имеют 5% абонентов, еще четверть (25%) знают, но не пользовались, а 26% - слышаны в общих чертах.

Чем моложе опрошенные, тем лучше они информированы о возможности использования счета мобильного телефона для совершения платежей (73% среди 18-24-летних против 38% среди аудитории 55+).

Потенциально каждый десятый абонент (11%) готов дополнительно пополнять счет мобильного телефона для оплаты товаров и услуг. Среди молодых людей 18-24 лет о таком желании говорят 19% опрошенных.

Не стали бы дополнительно класть на счет мобильного телефона средства для оплаты товаров и услуг около половины участников опроса (46%). Еще треть не рассматривает использование счёта мобильного телефона для совершения покупок (33%). Среди причин отказа от использования такой возможности лидируют неуверенность в безопасности оплаты с помощью телефона (19%) и отсутствие необходимости (16%).

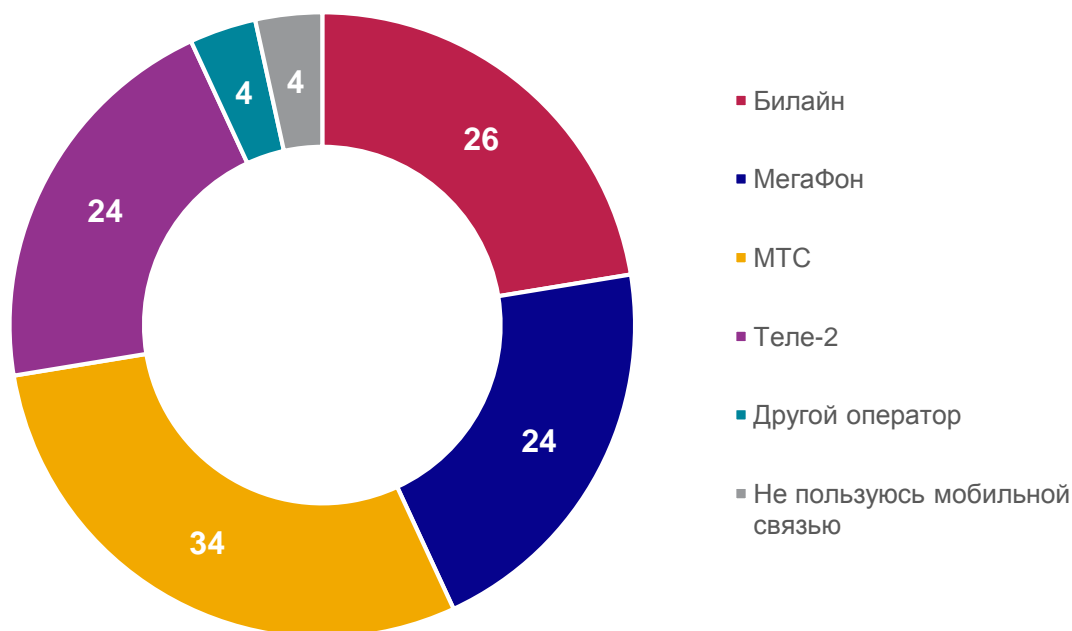
**Кирилл Смирнов, директор по исследованиям цифровой экономики Аналитического центра НАФИ:**

*«Мобильные платежи могут в перспективе способствовать существенному росту доли электронных безналичных платежей, и для этого многое уже сделано с точки зрения повышения информированности абонентов. Однако на*

<sup>1</sup> Инициативный всероссийский опрос НАФИ проведен в ноябре 2017 г. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

данный момент остаются проблемы с восприятием мобильных платежей как защищенных транзакций, и абоненты слабо представляют себе все доступные сценарии применения мобильных платежей».

Услугами каких мобильных операторов Вы пользуетесь? в % от всех опрошенных\*\*



Услугами каких мобильных операторов Вы пользуетесь? Региональный разрез, в % от всех опрошенных\*\*

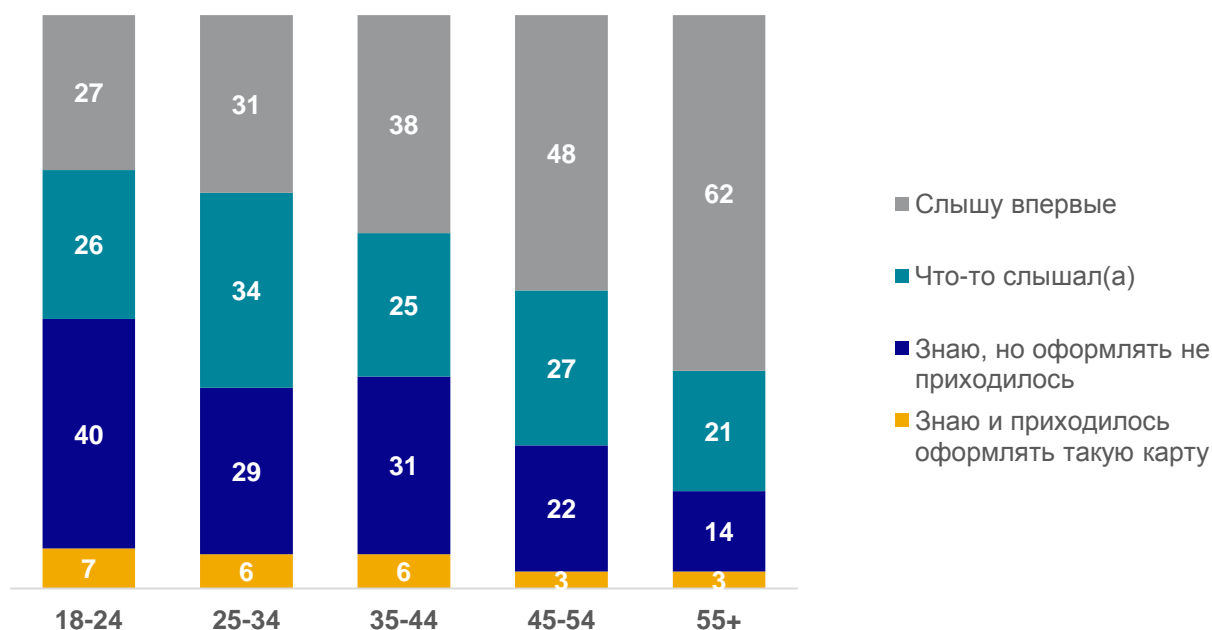
	Все опрошенные	ДФО	ПФО	С-ЗФО	С-КФО	СФО	УФО	ЦФО	ЮФО
<b>Билайн</b>	26	23	25	26	50	24	24	25	23
<b>МегаФон</b>	24	40	36	24	12	28	15	21	13
<b>МТС</b>	34	18	31	26	31	28	34	41	43
<b>Теле-2</b>	24	13	19	28	0	40	34	20	27
<b>Другой оператор</b>	4	5	1	6	0	4	11	4	1
<b>Не пользуюсь / Нет ответа</b>	4	7	6	3	9	2	1	2	10

\*\* Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов

Вы знаете, или слышите сейчас впервые о том, что можете использовать счёт Вашего мобильного телефона как банковский счёт и выпустить к нему банковскую карту? в % от опрошенных, которые пользуются мобильными операторами



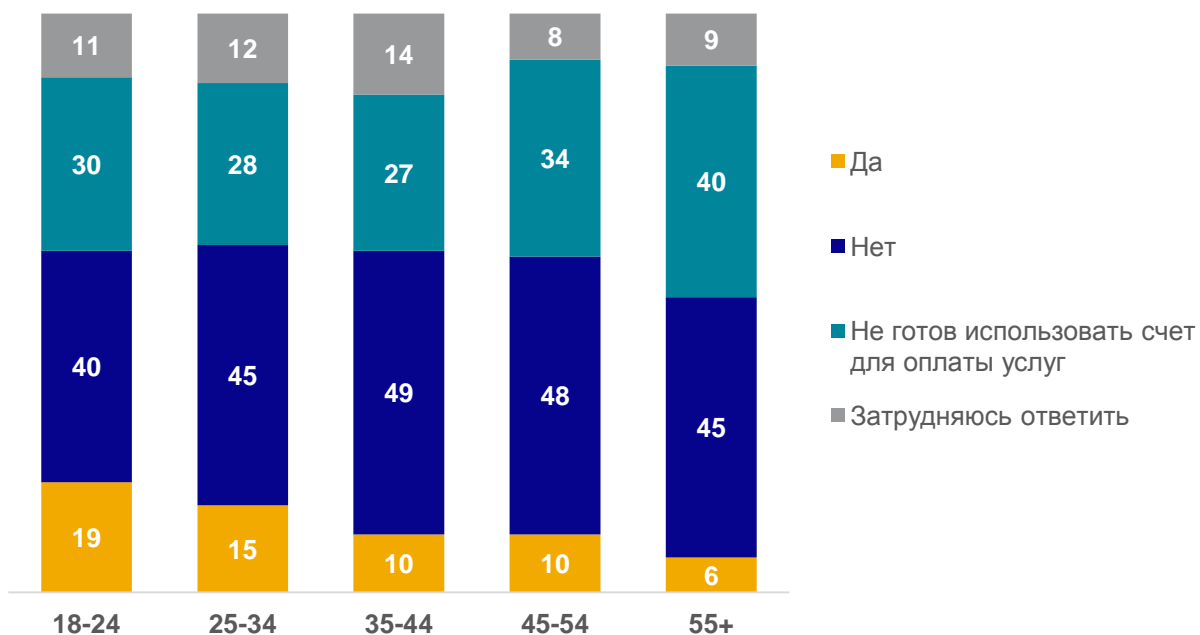
Вы знаете, или слышите сейчас впервые, что можете использовать счёт Вашего мобильного телефона как банковский счёт и выпустить к нему банковскую карту? Разрез по возрастам, в % от опрошенных, которые пользуются мобильными операторами



Станете ли Вы класть и держать дополнительные денежные средства на счету мобильного телефона для оплаты товаров и услуг, если он будет функционировать как банковский счёт или банковская карта? в % от опрошенных, которые пользуются мобильными операторами



Станете ли Вы класть и держать дополнительные денежные средства на счету мобильного телефона для оплаты товаров и услуг, если он будет функционировать как банковский счёт или банковская карта? Разрез по возрастам, в % от опрошенных, которые пользуются мобильными операторами



Вы указали, что НЕ планируете держать дополнительные денежные средства на счету / использовать счёт мобильного телефона для оплаты товаров и услуг. Почему?, в % от опрошенных, которые пользуются мобильными операторами, но не стали бы держать дополнительные средства на счету телефона для оплаты товаров или услуг\*\*

	Все опрошенные
Оплата с мобильного счета небезопасна	19
Отсутствие необходимости	16
Нет лишних средств на счету мобильного телефона	5
Предпочитаю оплачивать банковской картой	5
Нет информации/не понимаю/не умею пользоваться	4
Неудобно так оплачивать	2
Неинтересен данный способ оплаты	2
Предпочитаю оплачивать наличными	2
Не готов пользоваться	1
Другое	3
Затрудняюсь ответить	42

\*\* Сумма ответов превышает 100%, так как респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов

Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru>  
 Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>

