



НАФИ

8% РОССИЯН
ПОЛЬЗОВАЛИСЬ УСЛУГАМИ
КРЕДИТНЫХ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ
КООПЕРАТИВОВ

МОСКВА, 2 МАРТА 2018

37% россиян знают о том, что такое кредитный потребительский кооператив. При этом за последние три года 8% пользовались услугами этих организаций, что на 6 п.п. больше, чем в 2012 году. Об этом свидетельствуют данные всероссийского исследования, проведенного Аналитическим центром НАФИ в декабре 2017 года.¹

37% россиян в той или иной степени знакомы с деятельностью кредитных потребительских кооперативов (КПК). **Среди жителей Москвы и Санкт-Петербурга доля осведомленных об их услугах на 10 п.п. меньше, чем в целом по стране – 27%.** Наибольший процент осведомленных – среди людей среднего возраста от 35 до 54 лет (45%). Среди молодежи (от 18 до 24 лет) и пожилых людей (от 55 лет) этот процент ниже (28% и 30% соответственно).

За прошедшие годы выросло число тех, кто обращался в КПК (8% в 2017 году против 2% в 2012 году), однако доля тех, кто планирует это сделать в будущем по-прежнему составляет около 5% взрослого населения страны. Большинство обратившихся в КПК за последние 2-3 года брали кредиты (73%), 20% вкладывали свои средства в эти организации. В 2012 году кредиты брали 88% опрошенных, а вкладывали средства лишь 3%.

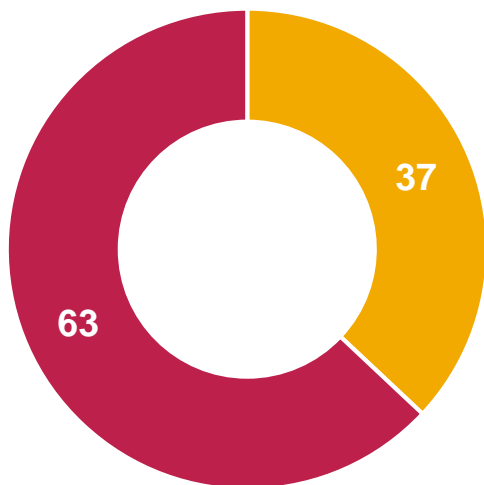
Процент тех, кто пользовался услугами КПК, выше среди людей среднего возраста (13% для граждан от 35 до 44 лет и 9% для граждан от 45 до 54 лет), а также жителей средних городов с населением от 50 до 100 тыс. человек (11%), малых городов и поселков городского типа (12%) и сел (10%).

Те, кто не пользуются услугами КПК, объясняют свое решение отсутствием потребности в подобных финансовых услугах (46%), недоверии к кредитным кооперативам (39%) и отсутствием свободных средств (21%).

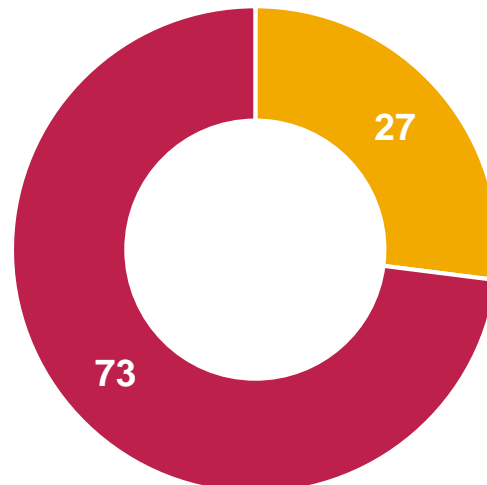
Знаете ли Вы, что такое кредитный потребительский кооператив?, сравнение данных по России и среди жителей Москвы и Санкт-Петербурга

¹ Репрезентативный всероссийский опрос НАФИ проведен в конце декабря 2017 г. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

Все опрошенные



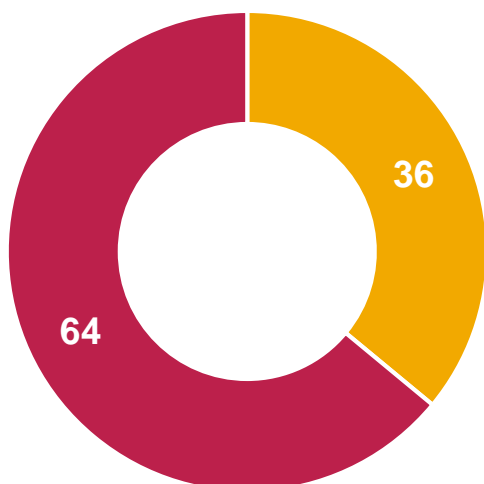
Москва и Санкт-Петербург



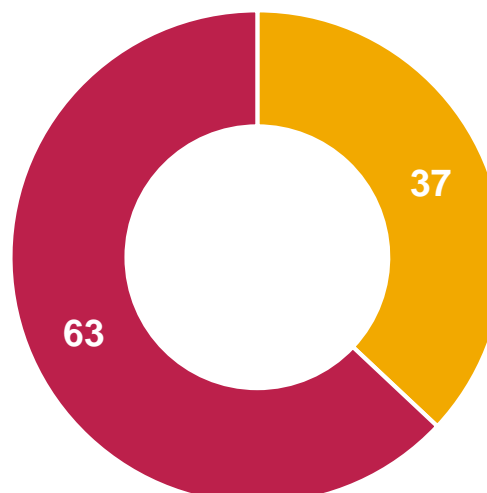
■ Да ■ Нет

Знаете ли Вы, что такое кредитный потребительский кооператив?, в % от всех опрошенных, динамика 2012-2017 год

2012



2017



■ Да ■ Нет

Знаете ли Вы, что такое кредитный потребительский кооператив?, в % от всех опрошенных, разбивка по возрастным группам

	18-24 года	25-34 года	35-44 года	45-54 года	55 лет и старше
Да	28	40	45	45	30
Нет	72	60	55	55	70

Пользовались ли Вы лично услугами кредитного потребительского кооператива за последние 2-3 года?, в % от всех опрошенных, динамика 2012-2017 год



Пользовались ли Вы лично услугами кредитного потребительского кооператива за последние 2-3 года?, в % от всех опрошенных, разбивка по возрастным группам

	18-24	25-34	35-44	45-54	55+
Да	2	7	13	9	7

Нет, но планирую	5	7	4	6	5
Нет и не планирую	93	86	83	85	88

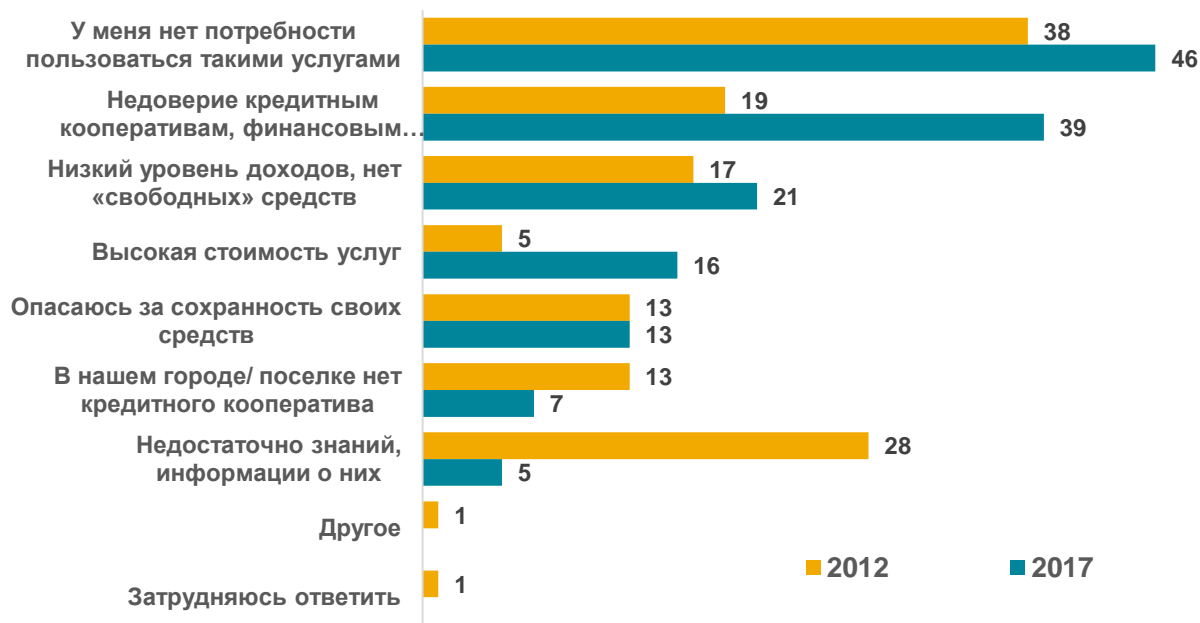
Пользовались ли Вы лично услугами кредитного потребительского кооператива за последние 2-3 года?, в % от всех опрошенных, разбивка по типу населенных пунктов

	Москва и Санкт-Петербург	Город 950 тыс. чел. и более	Город 500 000 - 949,9 тыс. чел.	Город 100 000 - 500 000 чел.	Город 50 000 - 100 000 чел.	Город до 49,9 тыс. и ПГТ	Село
Да	6	7	6	5	11	12	10
Нет, но планирую	4	0	11	5	4	3	12
Нет и не планирую	90	93	83	90	85	85	78

Какими услугами кредитного потребительского кооператива Вы лично пользовались в течение последних 12 месяцев?, % от тех, кто пользовались услугами кредитного потребительского кооператива за последние 2-3 года



Почему Вы не пользуетесь услугами кредитных кооперативов?, % от тех, кто не пользовались услугами кредитного потребительского кооператива за последние 2-3 года, динамика за 2012-2017



Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru>
 Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>

