



**ПОЛОВИНА РОССИЯН РЕШАЮТ
СЛОЖНОСТИ ПРИ ВЫПЛАТЕ
КРЕДИТОВ С ПОМОЩЬЮ
ДРУЗЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ**

МОСКВА, 5 ФЕВРАЛЯ 2018

Около половины российских семей сталкивались с трудностями в выплате кредитов. В первую очередь они обращаются за помощью к родственникам или друзьям, а услугами рефинансирования пользуются крайне редко. Об этом свидетельствуют результаты исследования, проведенного Аналитическим центром НАФИ в ноябре 2017 г¹.

С трудностями при выплате кредитов сталкивались около половины опрошенных (сами лично или их окружение) – 47%. За последние два года их доля не меняется (46% в 2015 году). О наличии таких проблем со своими кредитными обязательствами сообщили 14% (9% в 2015 году), еще 16% отмечают сложности у родственников, а 17% — у знакомых.

В ситуации резкого ухудшения финансового положения и потери возможности платить по кредиту россияне в первую очередь обратятся к знакомым или родственникам (48%), и этот вариант решения проблемы сегодня стал более актуален, чем в 2015 году (38%). Только 17% опрошенных при возникновении финансовых проблем пошли бы в банк, где оформлен кредит за отсрочкой платежа или увеличением срока кредита. В 2015 году так бы поступили 30%. В другой банк обратились бы для погашения текущего кредита 6% (в 2015 году – 11%). В редких случаях участники опроса указывали такие варианты решения сложных ситуаций как ссуда у работодателя, обращение в организацию, предлагающую за гонорар решить вопрос с задолженностью в банке.

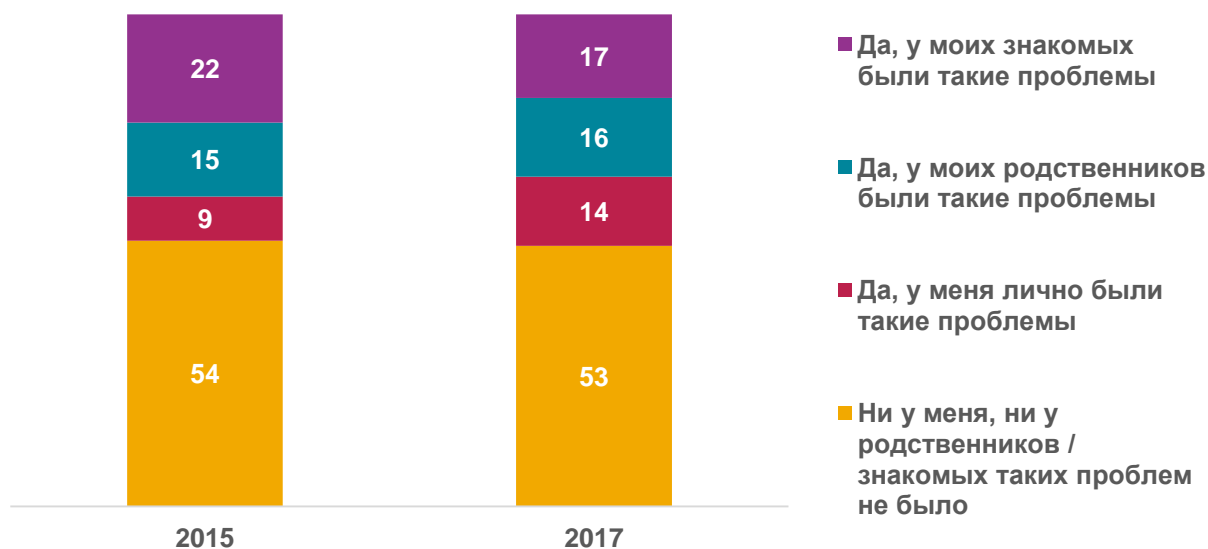
Уровень информированности о рефинансировании с 2015 года не изменился: о данной услуге знают чуть более половины опрошенных (51%). Осведомлены в большей степени россияне, имеющие высшее образование (62% против 47% тех, у кого уровень образования ниже). **Пользовались когда-либо услугой рефинансирования не более 3% россиян,** и их доля также не меняется.

Тимур Аймалетдинов, директор по исследованиям Аналитического центра НАФИ: *«Число россиян, сталкивающихся с проблемами в выплате кредитов, растет. В этой связи всем сторонам кредитно-финансовых отношений важно предпринимать действия, снижающие такие риски, а также их последствия. Сегодня при финансовых затруднениях россияне стали чаще предпочитать обращаться за помощью к друзьям и знакомым, что, однако, может поставить дружеские отношения впоследствии под вопрос. Неоспоримо важно информировать банк о подобных затруднениях и вместе с ним искать*

¹ Инициативный всероссийский опрос НАФИ проведен в ноябре 2017 г. Опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 регионах России. Возраст: 18 лет и старше. Статистическая погрешность не превышает 3,4%.

возможные пути выхода из ситуации. А самое главное – трижды взвесить собственные финансовые возможности перед оформлением любых займов».

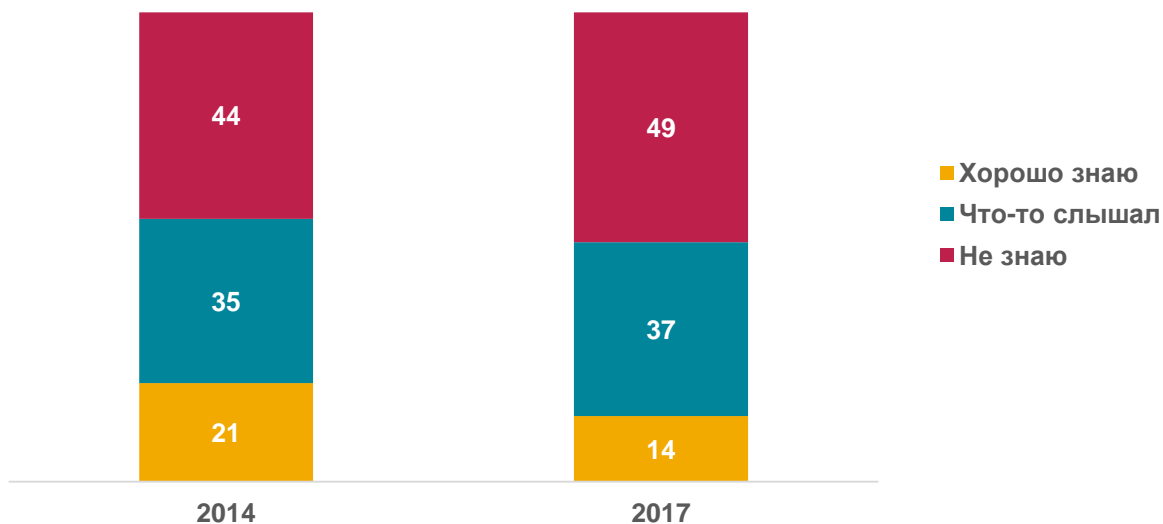
Вспомните, приходилось ли Вам, вашим родственникам или знакомым сталкиваться с финансовыми затруднениями при выплате кредитов?, в % от всех опрошенных



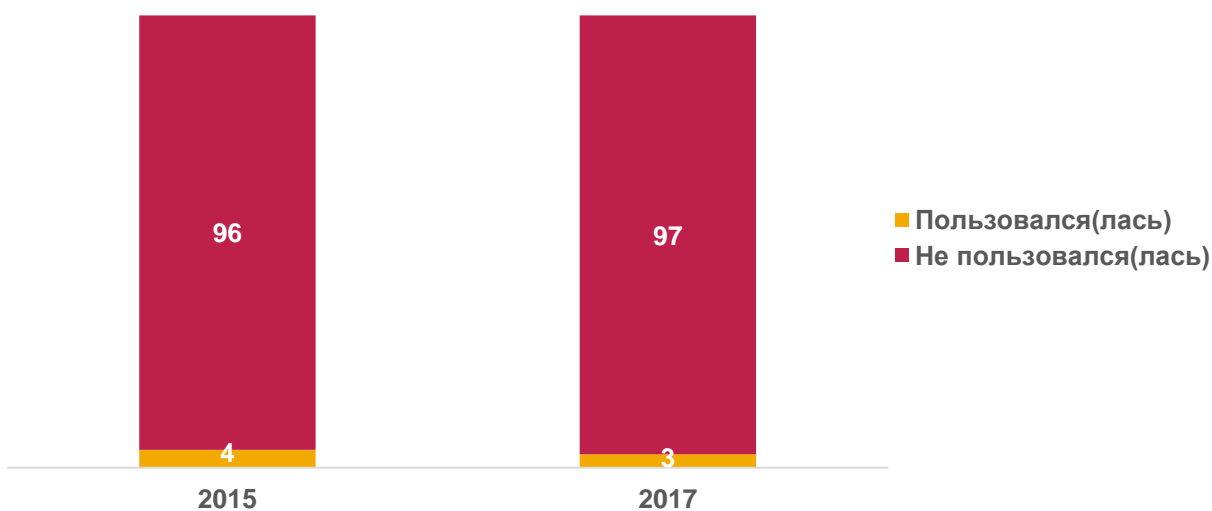
Представьте ситуацию: Вы взяли кредит в банке, но через полгода ваше финансовое положение резко ухудшилось и Вы не в состоянии выплатить кредит. Куда Вы в первую очередь обратитесь за помощью?, в % от всех опрошенных (подробная разбивка)

	2015	2017
Займу деньги у друзей, родственников	38	48 ↑
Обращусь в банк за отсрочкой платежа	30	17 ↓
Возьму кредит в другом банке, чтобы погасить текущий кредит	11	6 ↓
Обращусь к работодателю за ссудой с последующим удержанием из зарплаты	4	3
Обращусь в государственные органы	3	1
Обращусь в организацию, предлагающую за небольшой гонорар решить вопрос с задолженностью в банке	2	1
В другое учреждение	1	2
Затрудняюсь ответить	11	22 ↑

Вы лично знаете или сейчас впервые слышите о такой банковской услуге как рефинансирование кредита?, в % от всех опрошенных



Пользовались ли Вы когда-либо такой услугой?, в % от всех опрошенных



Источник: НАФИ

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на <http://nafi.ru>
 Новости и обсуждения на <https://www.facebook.com/nacfin>

