



# Решения и возможности

Усиливаем наших клиентов  
через данные, аналитику  
и инновации



# Цифры и факты



Наша миссия – усиливать клиентов через данные, аналитику и инновации.  
Наши исследования превращают данные в четкие ориентиры, а идеи – в работающие решения.  
Мы делаем аналитику, которая используется для реальных изменений, а не остается в отчетах.

**с 2006 года**

на рынке социологических  
и маркетинговых исследований

**Топ-3**

цитируемых  
исследовательских  
агентств России

**Собственная**

онлайн-панель для  
всероссийских опросов

**Отраслевая  
экспертиза**

- FMCG
- Финансы
- Технологии
- Предпринимательство
- Рынок труда
- Региональное развитие
- Строительство
- Транспорт
- Туризм и спорт
- Здравоохранение
- Образование
- Культура и креативные индустрии

**3000+**

проектов со сложными  
целевыми аудиториями

**География**

все регионы РФ,  
страны СНГ и БРИКС

**Более 80%**

наших клиентов  
возвращается повторно

# Экосистема НАФИ



- Исследования общественного мнения
- Исследования среди бизнеса и экспертного сообщества
- Социологическая экспертиза товарных знаков

## Социологические исследования

## PR- и GR- коммуникации

- Исследования для инфоповодов
- Аналитика для спикеров мероприятия
- Модерация мероприятий, разработка сценариев
- Комплексные PR и GR-проекты
- Организация конкурсов, премий
- Организация мероприятий, пресс-конференций

## IT-продукты и онлайн-панель TET-O-TVET

- Интерактивные чекапы для мероприятий
- Оценка цифровой грамотности на платформе «Цифровой гражданин»
- Платформы диагностики и развития профессиональных компетенций
- Всероссийская панель для онлайн-опросов «Тет-о-ответ»

## Маркетинговые исследования

- Оценка удовлетворенности и лояльности (CSI, NPS, CES, CLI)
- Карта пути клиента (CJM)
- Исследования потребительского поведения (U&A)
- Исследования здоровья бренда (BHT)
- Оценка эффективности рекламы (Ad Research)
- Сегментация рынка, аудитории
- Тестирование продуктов, концепций (Product Research)
- Исследование репутации бренда
- Ценовые исследования

## Исследовательский консалтинг

- Форсайт сессии
- Стратегические сессии
- Анализ трендов отрасли
- Разработка внутренних систем использования данных в работе компании
- Разработка индексов
- Разработка рейтингов и рэнкингов

Исследовательский подход

# Методы исследований

## Количественная методология

- Опросы методом личных интервью (f2f)
- Телефонные опросы (CATI)
- Онлайн-опросы (CAWI)
- Опросы бизнеса (b2b)
- Mystery shopping («Тайный покупатель»)

## Качественная методология

- Фокус-группы
- Глубинные интервью
- Экспертные интервью

## Кабинетные исследования

Подготовка аналитических обзоров на основе вторичного анализа статистических данных, материалов СМИ, социальных медиа и других открытых и закрытых интернет-ресурсов.

## Трендвоучинг и форсайт

- Анализ трендов
- Форсайт-сессии



# Как мы работаем



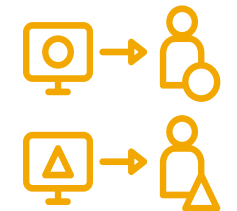
## Ценности



Команда как  
основа успеха



Профессионализм  
и экспертиза



Индивидуальный  
подход



Развитие  
исследовательской  
культуры



Честность  
и прозрачность

## Стандарты работы



International  
Organization for  
Standardization

**ESOMAR**  
corporate



**ОИПРОМ**

Объединение исследователей  
рынка и общественного мнения

- Персональный менеджер на протяжении всего проекта
- Коммуникация с клиентом в удобном для него формате
- Открыты к обратной связи, обсуждениям
- Международные профессиональные стандарты качества ESOMAR
- Технологичность процессов сбора и анализа данных
- Разработка дорожных карт и практических решений для команды клиента по результатам проведенного исследования
- Постпроектное сопровождение и консультирование

# Процесс реализации исследования



# Команда

→ Авторы научных работ,  
кандидаты наук



→ Профессиональные  
социологи, маркетологи,  
журналисты, консультанты

→ Лауреаты научных премий  
и деловых конкурсов



→ Спикеры на крупнейших  
деловых площадках  
страны

→ Сотрудники проходят  
ежегодное обучение  
и повышение квалификации



# Нам доверяют



СОГАЗ

СБЕР БАНК

Банк России

FLOWWOW

РЖД  
Российские железные дороги

Счетная палата  
Российской Федерации

РОСАТОМ

Ростелеком

ПСБ

ПОЧТА  
БАНК

мой бизнес

РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ

РОСКОНГРЕСС  
Пространство доверия

АВВ

ВТБ

ЮНИСТРИМ

kaspersky

ШЕРЕМЕТЬЕВО  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ

ФСК

АЭРОФЛОТ  
Российские авиалинии

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
УПРАВЛЕНИЯ  
ОСНОВАН В 1919 ГОДУ

ПМЭФ'25  
ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
ФОРУМ

Avito

лента

ROYAL CANIN

Т БАНК

Альфа Банк

Технологии  
Доверия

МОЯ РАБОТА

Минцифры  
России

МЕГАФОН

ВКонтакте

ПИК

СКФ

Уралсиб

М.ВИДЕО | ЭЛЬДОРАДО

СИБУР

Детский мир

ИНГОССТРАХ

НОРНИКЕЛЬ

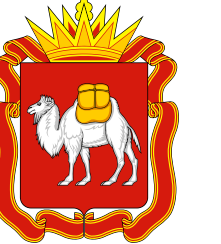
Sk Сколково

Сеченовский  
УНИВЕРСИТЕТ  
НАУК О ЖИЗНИ

Омский ГАУ  
ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ П. А. СТОЛЫПИНА  
1918

NLMK

ОМ



МОИ  
документы  
государственные  
и муниципальные услуги

росмолодёжь

ВЭБ | РФ

рнкб

ВСС

национальные  
приоритеты

УНИВЕРСИТЕТ  
ИННОПОЛИС

НОВГОРОДСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ЯРОСЛАВА МУДРОГО

ШКОЛА • ЭКОНОМИКА  
ВЫСТАВА • ИНИЦИАТИВЫ

АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ

АГЕНТСТВО ПО РАЗВИТИЮ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА  
НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ

МУЗЕЙ  
НОРИЛЬСКА

РОССИЯ -  
СТРАНА  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

УНИВЕРСИТЕТ  
СИНЕРГИЯ

dpd

МАКФА

ГАЗПРОМБАНК

LiCO

VITEK

BICCAD

СОЮЗ  
МУЛЬТ  
ФИЛЬМ

Минфин  
России

МТС БАНК

ELEGANZZA

INGRAD

maslov:agency

alium  
ГРУППА КОМПАНИЙ

Правительство  
Москвы

RWL

спортмастер

АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
ГОРОДА  
МОСКВЫ

PERI

ГЛАВСТРОЙ

ТелеМед

amulex.ru

Clouds  
Technologies

PIONEER

МИНИСТЕРСТВО  
СПОРТА  
Калининградской  
области

АРБ  
Ассоциация  
Российских  
Банков

S B S

ИНФОРМАВТОДОР

ОПОРА РОССИИ

PRO  
FINANSY

# Мы исследуем — Вы приумножаете

Планируете исследование?  
Отправьте нам запрос на [info@nafi.ru](mailto:info@nafi.ru)  
или заполните бриф [на сайте](#)

125047, Россия, г. Москва,  
ул. 1-я Брестская, д. 29



International  
Organization for  
Standardization

**ESOMAR**  
corporate



**ОИРОМ**

Объединение исследователей  
рынка и общественного мнения