



# ПРЕСТИЖНОСТЬ РАБОТЫ В БАНКЕ: ДИНАМИКА ПОСЛЕДНИХ ПЯТИ ЛЕТ

МОСКВА, 2017

**Россияне уверены  
в престижности работы  
в финансовой сфере.**

## Самые престижные отрасли с точки зрения карьеры

Как Вы считаете, в каких сферах сегодня наиболее престижно работать?



Источник: опрос Аналитического центра НАФИ, январь 2017, n=1600

## Банки своевременно выплачивают зарплату и соблюдают трудовое законодательство.



Скажите, согласны ли Вы со следующими утверждениями? Представлена доля согласных.

	2012	2014	2017
 <p>Банки являются <b>ОТВЕТСТВЕННЫМИ</b> работодателями (своевременно выплачивают зарплату, соблюдают трудовое законодательство)</p>	70	69	68
 <p>ЗАРПЛАТЫ в банке, как правило, выше, чем в других отраслях</p>	70	62	53
 <p>В банк можно удачно <b>УСТРОИТЬСЯ</b> только при наличии связей и знакомств</p>	64	61	51

Источник: опрос Аналитического центра НАФИ, январь 2017, n=1600

## Работа в банке НЕ противоречит нравственным и моральным принципам. Половина россиян хотели бы, чтобы их дети и внуки работали в банке.

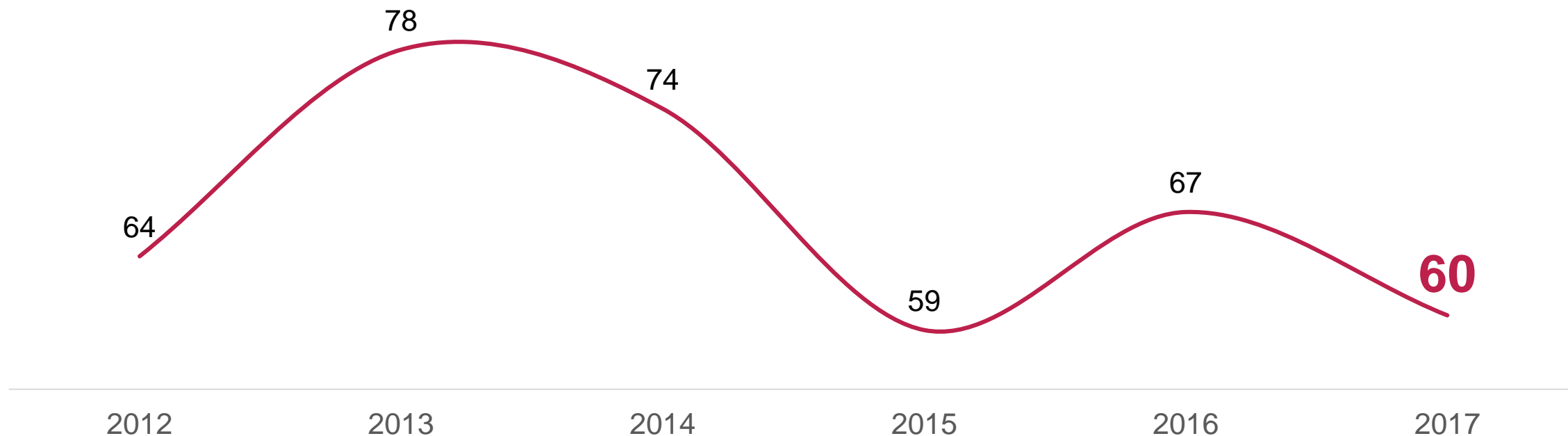
Скажите, согласны ли Вы со следующими утверждениями? Представлена доля согласных.

	2012	2014	2017
 Работа в банке НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ нравственным и моральным ПРИНЦИПАМ	67	83	83
 Я бы хотел, чтобы мои дети и внуки работали в банке	46	51	52

## Кризис сказался на доверии банкам в целом

Скажите, пожалуйста, насколько Вы доверяете банкам?

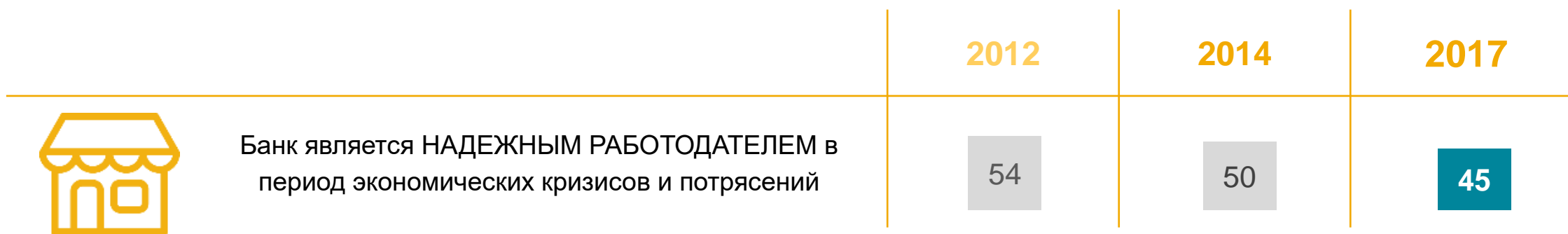
Представлена доля тех, кто выбрал ответы «полностью доверяю» и «скорее доверяю».



Источник: опросы Аналитического центра НАФИ, n=1600

## Также кризис негативно отразился на имидже банков как работодателей

Скажите, согласны ли Вы со следующими утверждениями? Представлена доля согласных.



Источник: опрос Аналитического центра НАФИ, январь 2017, n=1600

**Клиенты выдвигают  
высокие требования к  
профессионализму  
банковских работников.**



# Компетентность, скорость обслуживания и вовлеченность в проблему клиента – наиболее важные характеристики работы банковского сотрудника.

Наиболее важные характеристики качества обслуживания



Источник: опрос Аналитического центра НАФИ, июнь 2017, n=1600

# Прогнозы развития банковской системы

## КРУПНЫЙ ЦИФРОВОЙ БАНК



## МАЛЕНЬКИЙ НИШЕВОЙ БАНК





## Ваши вопросы

**Людмила Спиридонова**  
Руководитель направления HR-исследований  
[spiridonova@nafi.ru](mailto:spiridonova@nafi.ru)  
(903) 591 40 86

Оставайтесь в курсе! Интересная аналитика у вас в почте. Подписывайтесь на [nafi.ru](http://nafi.ru)  
Новости и обсуждения на Facebook: [www.facebook.com/nacfin](https://www.facebook.com/nacfin)

---

115054, Россия, г. Москва, ул. Дубининская, 57, стр.1 +7 (495) 982-50-27 [www.nafi.ru](http://www.nafi.ru)