

ЛОЯЛЬНОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯМ  
В УСЛОВИЯХ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА

ИНДЕКС eNPS: ДРАЙВЕРЫ И БАРЬЕРЫ

1.

**87% работающих россиян  
не готовы рекомендовать  
своего работодателя**

## Лишь 13% занятых россиян готовы рекомендовать компанию в качестве работодателя.

Насколько вероятно, что Вы порекомендуете своим друзьям и знакомым устроиться на работу в ту компанию, в которой Вы работаете в настоящий момент?



Промоутеры  
(9-10 баллов)

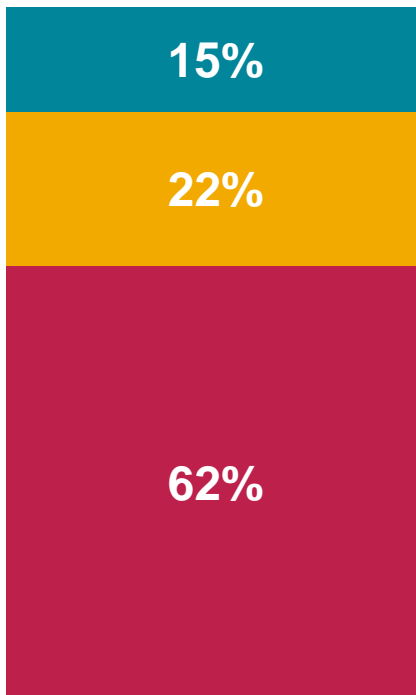


Нейтралы  
(7-8 баллов)



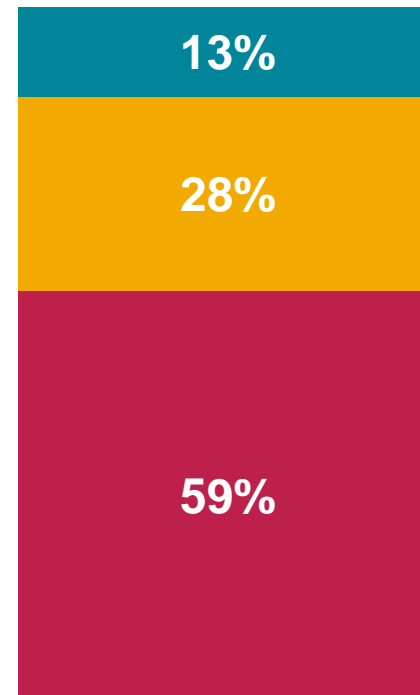
Критики  
(0-6 баллов)

Октябрь 2016



Индекс eNPS\* = -47

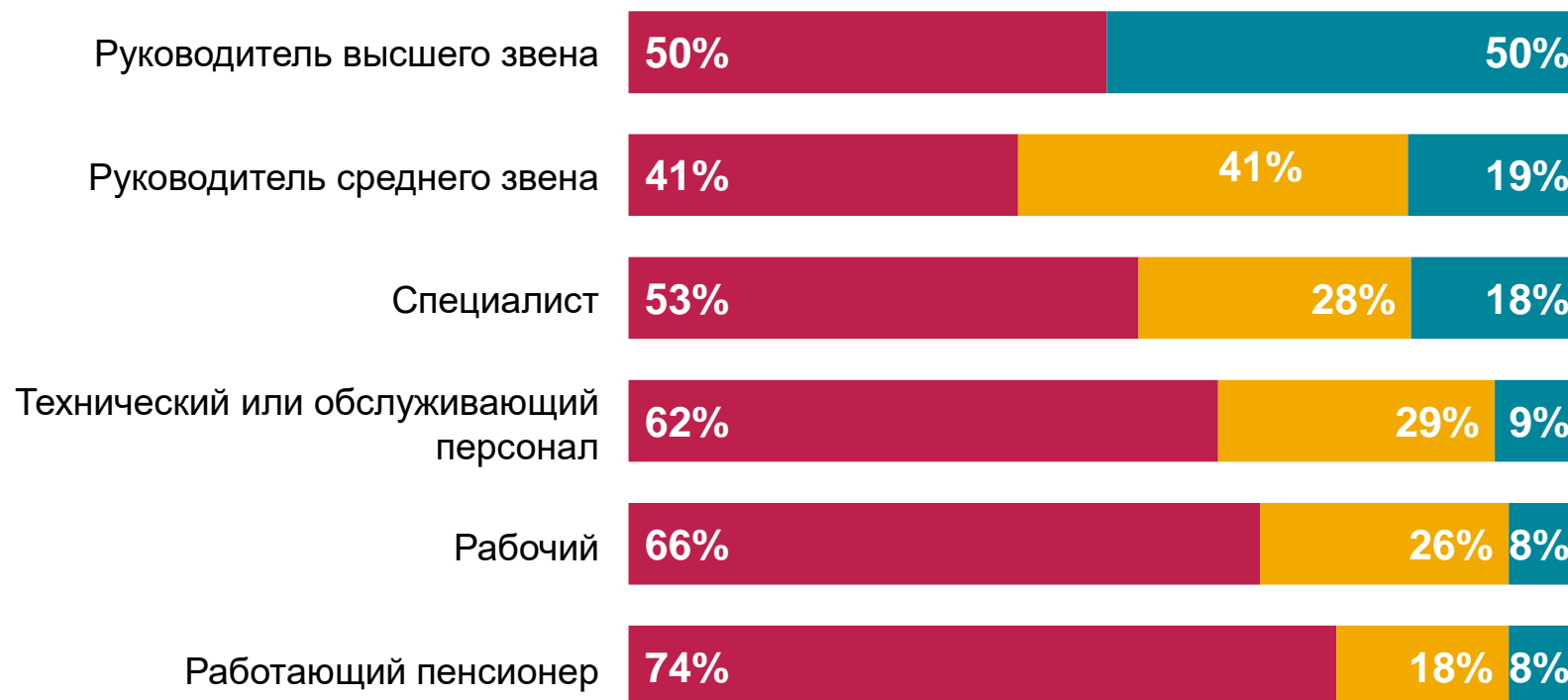
Апрель 2017



Индекс eNPS\* = -46

\* Employee Net Promoter Score

**Руководители высшего звена наиболее лояльны.  
Представители технического персонала, рабочие и работающие пенсионеры  
наименее лояльны.**



Промоутеры  
(9-10 баллов)

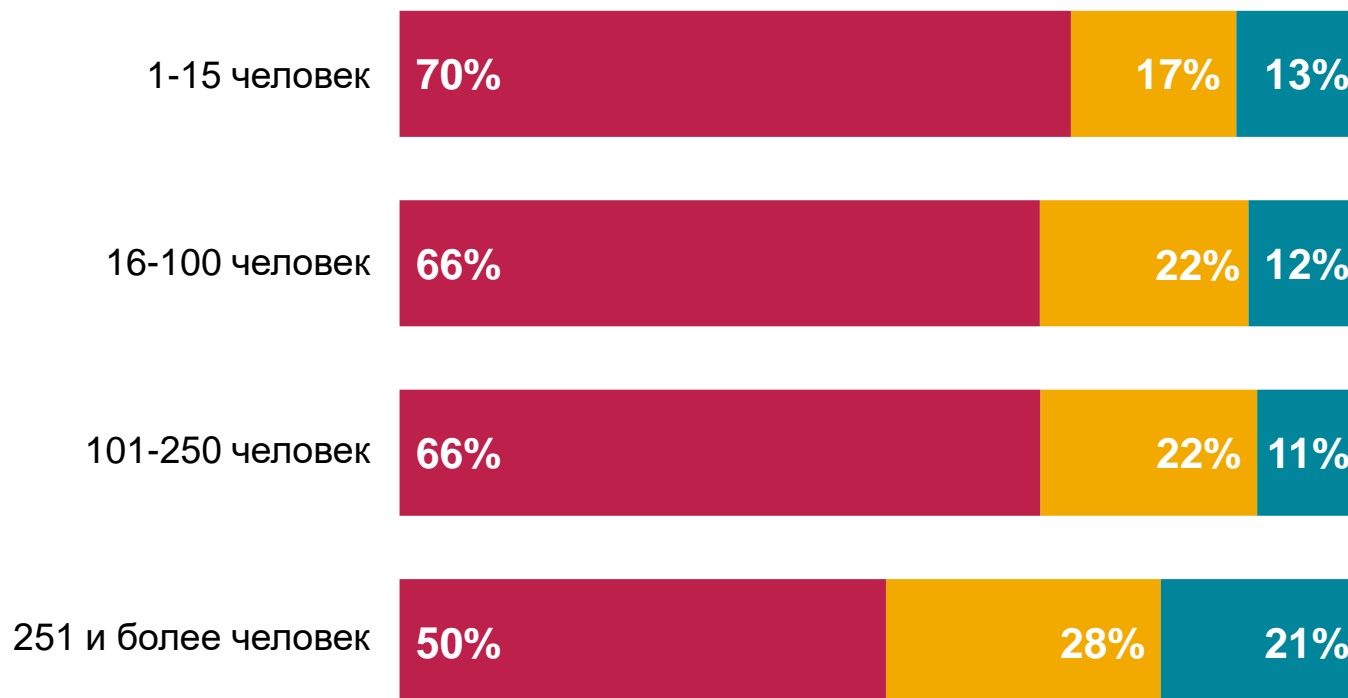


Нейтралы  
(7-8 баллов)



Критики  
(0-6 баллов)

**Сотрудники крупных компаний наиболее лояльны.  
Работники микро-, малого и среднего бизнеса наименее лояльны.**



Промоутеры  
(9-10 баллов)



Нейтралы  
(7-8 баллов)



Критики  
(0-6 баллов)

**Лояльность и нелояльность связаны в первую очередь с заработной платой.  
Тяжелый труд, переработки и неприемлемый график работы снижают лояльность.**

Скажите, почему Вы поставили именно такую оценку? С чем это связано?

### **ДРАЙВЕРЫ ПРОМОУТЕРОВ**

- наличие стабильной приемлемой заработной платы – 28%
- надежная компания – 14%
- хорошие отношения в коллективе – 11%
- хорошие условия труда/социальный пакет – 9%

### **БАРЬЕРЫ КРИТИКОВ**

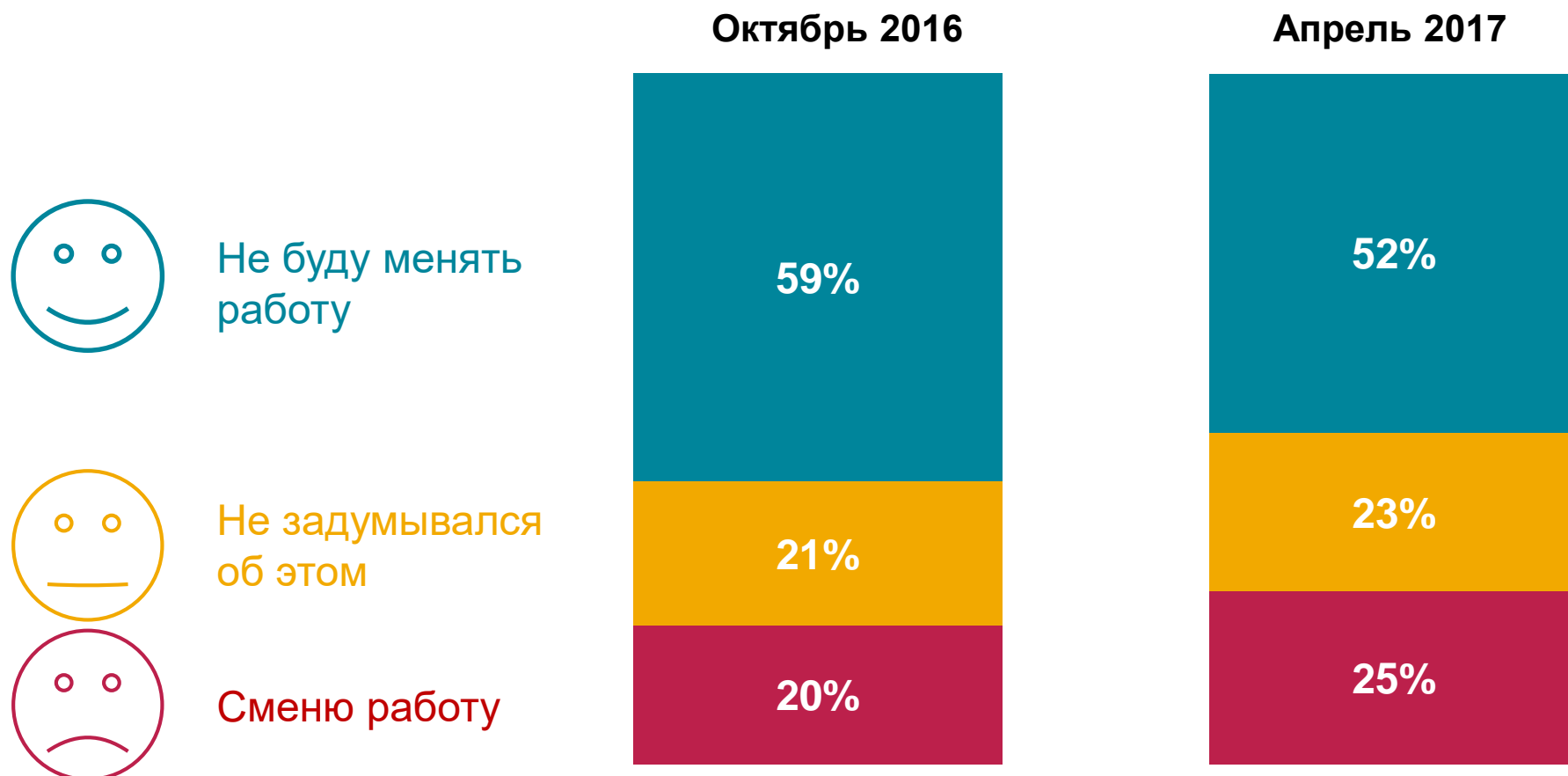
- низкая заработная плата – 33%
- тяжелый труд/переработки – 23%
- неприемлемый график работы – 5%

2.

**75%** занятых россиян  
работу менять не  
планируют

## Подавляющее большинство (75%) занятых россиян не планируют менять работу.

Оцените, пожалуйста, насколько вероятно, что Вы смените по собственному желанию место работы в ближайшие 6 месяцев?





## Руководители не готовы менять работу.

Представители технического персонала и рабочие готовы уволиться в большей степени.



Не буду менять работу

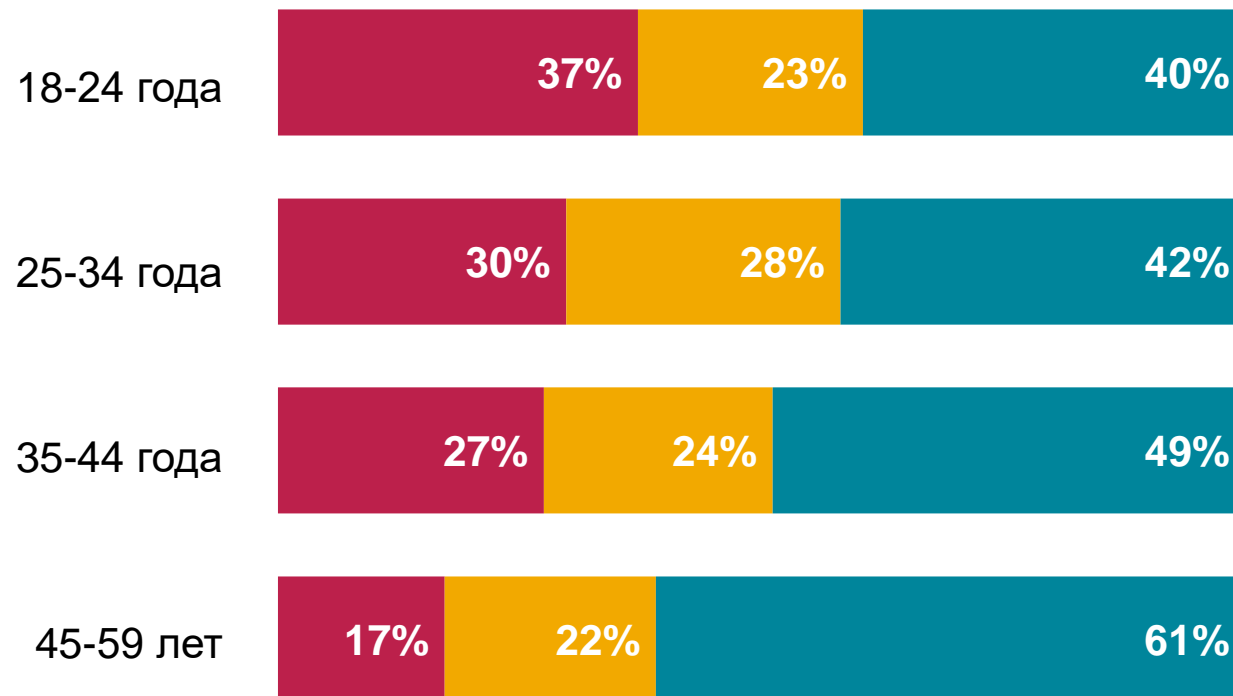


Не задумывался об этом



Сменю работу

**Россияне старше 45 лет не готовы менять работу.  
Молодые люди в возрасте до 34 лет готовы уволиться в большей степени.**



Не буду менять работу



Не задумывался об этом

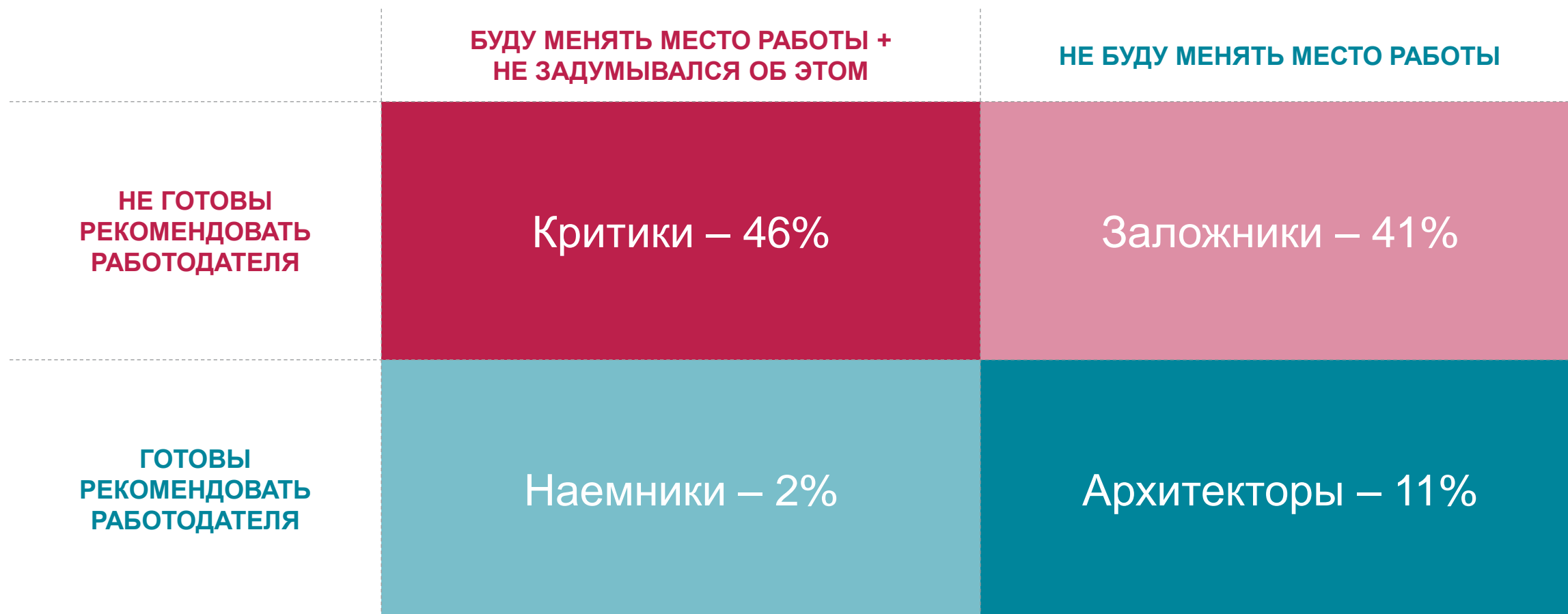


Сменю работу

3.

**Половина корпоративных  
«страдальцев» – это  
«маниловы» и «обломовы»**

**87% занятых россиян не лояльны работодателям, при этом половина из них увольняться не планирует.**



**«Страдание» в компании может  
быть незаметным и не  
обязательно выражается  
в увольнении**



**Спасибо за внимание!**

**Людмила Спиридонова**  
Руководитель направления HR-исследований

---

115054, Россия, г. Москва, ул. Дубининская, 57, стр.1 +7 (495) 982-50-27 [www.nafi.ru](http://www.nafi.ru)