

Тайный покупатель

Описание вакансии

Аналитический центр НАФИ успешно работает на рынке социологических и маркетинговых исследований более 15 лет. Наши клиенты — это ведущие российские и международные компании, органы государственной власти, негосударственные институты, консалтинговые и коммуникационные агентства. Мы предоставляем клиентам качественную информацию и аналитику, помогающую принимать стратегические управленческие решения.

Требования:

- Возраст от 24 лет
- Развитые коммуникационные навыки, аккуратный внешний вид
- Опыт работы тайным покупателем
- Базовые навыки работы на ПК (MS Office, Интернет)

Обязанности:

- Проверки отделений банков и страховых компаний под видом потенциального клиента
- Совершение консультаций по услугам с последующей оценкой качества работы персонала (по запросу — со скрытой аудиозаписью разговоров)
- Фотографирование внешнего вида входа (подъезда) проверяемых организаций
- Заполнение отчетных бланков по результатам проверки (бумажных или онлайн)

Условия работы:

- Проектная работа (гибкий график)
- Оплата участия в отдельных проектах (сдельная по количеству совершенных проверок)
- Возможность частичной работы в офисе (заполнение бланков по результатам проверок, ввод данных через интернет, сохранение фото и аудиозаписей)

Высылайте свое резюме на gorbacheva@nafi.ru. Если у Вас есть вопросы относительно работы в нашей компании, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 982-50-27 (доб.724).

С уважением,
Коллектив НАФИ